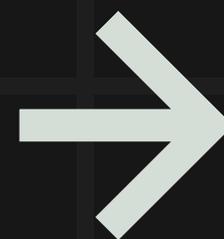


# ENTENDENDO O TOI



(TERMO DE OCORRÊNCIA E INSPEÇÃO)

UMA PARCERIA  
INFORMANDO SEU DIREITO E  
AMC ADVOGADOS & ASSOCIADOS

Primeiramente, você precisa saber que sua relação com a concessionária de energia é de **CONSUMO**, portando sujeita às regras do **Código de Defesa do Consumidor (CDC)**, como:

01

- **Transparência;**
- **Produção de provas por parte da concessionária;**
- **Boa fé.**



Além do CDC, a **Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL)** estabelece normas a serem observadas e cumpridas pelas concessionárias de energia, tal como:

02

**Resolução 1000/2020**, que estabelece condições para o fornecimento de energia, bem como o procedimento para **perícia requerida pelo consumidor.**



## Procedimento estabelecido:

- Emitir o TOI em formulário próprio, sendo este **entregue ao consumidor** ou pessoa que estiver acompanhando o procedimento;
- Avaliar o histórico de consumo;
- Informar ao consumidor, ou acompanhante a possibilidade de **solicitação de perícia** no equipamento medidor (relógio), bem como custos, caso seja comprovada a fraude alegada. (Arts. 590 e 591 da Resolução 1000/2020).

03



Lembrando que:

04

O procedimento do TOI deve ser acompanhado pelo consumidor ou por indivíduo **QUE NÃO PERTENÇA À EQUIPE DA VISTORIA.**

Caso a concessionária não respeite esse procedimento, **o TOI se torna ILEGAL.**



**Gostou?  
Siga e  
compartilhe!**

**@Informandoseudireito**

**@amcadvogadosassociados**